



Comune di Casatenovo

Provincia di Lecco

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI CASATENOVO

Al fine di fornire ai propri cittadini un ulteriore strumento di partecipazione attiva ha aderito alla convenzione con la **Provincia di Lecco** per lo svolgimento associato della funzione di

DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Chi è il Difensore Civico Territoriale?

Il Difensore Civico è chiamato a promuovere e proteggere i diritti dei cittadini nei loro rapporti con le pubbliche amministrazioni ed è un mezzo di connessione tra cittadino e amministrazioni per superare eventuali incomprensioni tra loro, per risolvere situazioni di abusi, disfunzioni, mancanze o ritardi dell'amministrazione nei loro confronti.

Chi può rivolgersi al Difensore Civico Territoriale?

Qualunque persona, singola o associata.

IL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA TERRITORIALE È GRATUITO PER IL CITTADINO.

Per quali problemi ci si può rivolgere al Difensore Civico Territoriale?

1. quando la persona ritenga di aver subito un'irregolarità, una negligenza o un ritardo di una pubblica amministrazione
2. quando la persona voglia ottenere chiarimenti rispetto a un problema o a una procedura che riguardi la pubblica amministrazione
3. quando vi è la volontà della persona e dell'ente pubblico di conciliare una vertenza, nel rispetto dei principi di imparzialità e di buon andamento della pubblica amministrazione

A chi si rivolgono gli interventi del Difensore Civico Territoriale?

Agli organi e uffici:

1. della Provincia di Lecco
2. degli Enti controllati o dipendenti dalla Provincia di Lecco
3. dei Comuni e delle Comunità Montane che si convenzionano con la Provincia di Lecco per il servizio di difesa civica
4. di altre Pubbliche Amministrazioni; qualora riceva notizie di possibili disfunzioni o anomalie legate all'attività di tali Enti il Difensore Civico Territoriale si relaziona al Difensore Civico competente, ove istituito, o segnala il problema all'Amministrazione interessata

Come prendere contatto con il Difensore Civico Territoriale?

POSTA: Provincia di Lecco, Ufficio Difensore Civico Territoriale, piazza Lega Lombarda 4, 23900 Lecco

FAX: 0341 295333

E-MAIL: difensorecivico@provincia.lecco.it

TELEFONO: 0341 295330 lunedì - mercoledì: 9.00-13.00 e 15.00-17.30
martedì - giovedì - venerdì: 9.00-14.00

Per ulteriori informazioni

<http://www.provincia.lecco.it/difensore-civico/chi-e/>

Presso l'URP Sportello Operativo del Comune di Casatenovo è possibile ritirare la modulistica per la richiesta di intervento del Difensore Civico Territoriale.